

La Direzione di **lab3841 s.r.l.** intende la Qualità come la capacità di soddisfare appieno le esigenze dei propri Clienti, assicurando la capacità di rispondere adeguatamente ai bisogni espressi ed impliciti, in termini di servizio e qualità del prodotto fornito.

La qualità in azienda è un fattore fondamentale di crescita e sviluppo.

Lavorare in regime di qualità significa valorizzare ciò che facciamo al fine di migliorare il risultato, quindi operare costantemente a tutti i livelli della nostra organizzazione per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni e dei fornitori, per proporre prodotti che rispondano alle crescenti attese e soddisfino i bisogni dei clienti.

Gli sforzi e le risorse aziendali sono finalizzati allo svolgimento di tutte le attività secondo i criteri di qualità definiti per raggiungere il principale obiettivo:

## Costruzione, progettazione, manutenzione, noleggio e vendita di apparecchiature elettroniche ed informatiche

**lab3841 s.r.l.** ha deciso di attuare una politica per la qualità che si pone i seguenti obiettivi:

- Incrementare e fidelizzare i clienti;
- Rispettare le date di consegna concordate;
- Lavorare con serietà per prevenire i reclami clienti;
- Monitorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi e di supporto, per conseguire gli standard di servizio fissati e gli obiettivi stabiliti, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo;
- Essere sempre all'avanguardia con le nuove tecnologie attraverso un'attenta analisi delle offerte del mercato;
- Organizzare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Rispondere alle aspettative delle parti interessate che sono state individuate attraverso un'attenta analisi del contesto interno ed esterno;
- Sensibilizzare e coinvolgere tutte le risorse all'osservanza dei contenuti e delle prescrizioni del SGQ, e di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei processi e del servizio erogato;
- Effettuare periodicamente un'analisi dei rischi e delle opportunità che consenta di svolgere un lavoro di prevenzione continua ad eventuali problematiche e di cogliere e valutare eventuali opportunità dettate dal mercato o dalle strategie della Direzione stessa;
- Osservare leggi, norme e regolamenti cogenti o del cliente

La Direzione reputa fondamentale il rispetto e la comunicazione a tutti i livelli. A tal fine è obiettivo principale della Direzione quello di implementare azioni volte ad incrementare la comunicazione per ridurre eventuali inefficienze, incomprensioni e demotivazione.

All'esterno, l'organizzazione comunica la Politica attraverso il sito aziendale e i momenti di confronto con clienti, collaboratori, fornitori, etc...

Cuneo, lì 20 Luglio 2020

La Direzione  
(Ing. A. Gramazio)